

#509

## Asiana Airlines

한국계 항공사 JFK 공항지점 고객센터 업무지원(5 월 초 시작)



Position Title	City, State	Length	Stipend
Passenger/Customer Service Intern	Jamaica, NY	12 개월	\$19.75/Hour

### Job Descriptions / Academic Background

1. Passenger Service Internship
2. Responsible for providing customer service
3. Stand behind ticket counter, assist passengers who are waiting in line to check-in
4. Using computer system to verify passenger list, check passenger's ticket, passport, visa
5. Issue boarding pass and baggage tags, lounge tickets
6. Assist in handling special requests
7. Walking to the gate area
8. Make boarding announcements
9. Assist passengers in boarding the aircraft, collecting boarding passes
10. Assist making final preparation in flight departure, check any irregularities before closing the gate/aircraft door
11. Assist passengers who arrive at the designated airport in the customs area prior to exiting the airport
12. These services include translating English into Korean for passengers who do not speak English, providing family service, assisting passengers with completing customs forms, etc.
13. Create Asiana club membership for passengers
14. Gate filing

연관전공: 경영, 경제, 행정, 어문학 (영어), 호텔/항공

### ICCE Comments

공항 인턴십인만큼, 직접 카운터에서 고객을 상대하는 업무이며, 최근 아시아나 항공의 이용 고객 평균 50% 이상이 외국 손님이라고 하니 참고하면 좋겠습니다.

### Company & City Information

한국의 대표 항공사 아시아나의 미주 JFK 공항지점 입니다. 미국 내 LA, San Francisco, Seattle, New York 총 4 개 도시로 한국-미주 노선을 운항 중에 있습니다.

자메이카(Jamaica)는 뉴욕 퀸스에 위치한 마을입니다. 킹마너 뮤지엄, 루피스 킹 공원, 아치 스피그너 공원등 주변에 아름다운 공원들이 많이 있으며, 뉴욕 맨하탄과도 차로 약 30 여분 거리에 위치해 있으므로 같은 생활권을 공유합니다.

미국 인턴 지원 방법 및 기타 안내

지원 방법	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이메일 주소 (info@iccekorea.com) 로 지원 의사 전달 또는 카카오톡으로 상담신청 (카카오톡 : iccekorea, 또는 홈페이지의 카카오톡 상담 배너 클릭)</li> <li>2. 이메일 제목은 '소속대학명(학생의이름): 지원 회사명'</li> <li>3. ICCE KOREA 에서 온라인 참가신청서 링크와 영문이력서 등 기본 준비서류 안내를 발송</li> <li>4. 서류 준비와 함께 전화 상담 이메일에 있는 카카오톡 링크를 클릭하여 카카오톡 상담 진행</li> </ol>
지원 및 문의	<p style="text-align: center;"><b>ICCE KOREA</b></p> <p style="text-align: center;">Email : info@iccekorea.com / 카카오톡 : iccekorea</p> <p style="text-align: center;">홈페이지 : www.iccekorea.com 전화 : 02-335-7755</p>
비자 수속 비용	\$ 4,500