

모든 아이는 우리 모두의 아이입니다.



교육부

수신 수신자 참조

(경유)

제목 내PC 돌보미 서비스 이용 안내

1. 관련: 과학기술정보통신부 정보보호산업과-707(2022.4.13.)
2. 과학기술정보통신부에서는 전 국민이 이용하는 개인PC·스마트폰 등을 대상으로 보안 전문가를 통해 원격에서 무료로 보안점검 해주는 「내 PC 돌보미」 서비스를 실시하고 있습니다.
3. 이에 따라, **교사 및 학생들이 「내PC 돌보미」 서비스를 이용할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.**

가. 서비스 개요: 가정용 PC, 모바일(안드로이드 OS), IoT 기기를 대상으로 보안전문가를 통한 원격무료 보안점검 실시 및 안전조치 지원

나. 서비스 시각: 평일(08:00 ~ 22:00), 주말·공휴일(09:00 ~ 18:00, 일요일 휴무)

다. 서비스 신청 방법: 보호나라접속(www.boho.or.kr) → 보안 서비스 메뉴 선택 → 내PC 돌보미 메뉴 선택 → 신청하기 버튼 클릭

※ 서비스 절차: 서비스 신청(보호나라) → 안내전화(점검원>신청자) → 서비스 진행(점검 및 조치) → 점검결과 안내 및 만족도 평가

라. 상담안내: ☎ 1899-3313, 118

※ 이 문서는 학교까지 전파하여 주시기 바랍니다.

붙임 내PC 돌보미 서비스 소개 1부. 끝.



수신자 시도교육청

주무관

김재형

전신사무관

장창현

정보보호팀장

장렬 04/14
김도영

형조자

시행 교육정보화과-2648 (2022. 4. 14.) 접수 행정관리담당관-6354 (2022. 4. 15.)

우 30119 세종특별자치시 갈매로 408, 교육부 14동 (어진동) / www.moe.go.kr

전화 044-203-6512 / 전송 044-203-6185 / freezeblood@korea.kr / 공개

[첨부2] 내PC 돌보미 서비스 운영(안) - 대학

□ 내PC 돌보미 PC 보안

○ 보안 필요성

- 매일 새롭게 생성되는 많은 악성코드는 기업 뿐만 아니라 개인을 공격하며 사생활 공개 또는 데이터를 암호화 시키고 협박함
- 신뢰할 수 없는 웹 사이트 방문, 이메일에 첨부된 문서나 웹 링크 등 사용에 주의가 필요
- 윈도우 방화벽이나 백신 설치 및 실시간 감시 등 보안을 생활화하는 습관이 필요

○ 보안 항목

분류	PC 보안항목	분류	PC 보안항목
계정 관리	로그인 패스워드 설정	보안관리	백신 설치 여부
	로그인 패스워드 주기적 변경		백신 업데이트, 백신 실시간 감시 기능 활성화
서비스 관리	공유 폴더 제거		OS 제공 침입차단 기능 활성화
	윈도우 시작 서비스		화면보호기 대기시간 설정, 재시작 시 암호화
보안 업데이트	최신 보안 업데이트 적용		이동식 미디어 자동실행 방지
	한글 최신 업데이트 적용		미사용(3개월) ActiveX 제거
	어도비 플래시 플레이어 최신 업데이트 적용		원격 지원 금지 정책 설정
	어도비 아크로벳 최신 업데이트 적용		공유기 암호 설정
해킹 방지	프로세스 별 활성화 네트워크 포트 및 IP 연결 정보		서명되지 않은 프로세스 점검
	루트킷 프로세스, 파일 검사		OS hosts 파일 변조 검사
	실행중인 프로세스, 커맨드 라인 및 메모리 점검		랜카드 MAC 변조 검사
	시스템 주요 레지스트리 항목 검사		
	시스템 주요 폴더 검사		

□ 내PC 돌보미 IoT 보안

○ 보안 필요성

- 인터넷과 연결된 IoT 기기는 해킹에 의해 원격에서 스마트홈 가전 기기를 조정하거나 개인의 일상 등의 사생활이 카메라에 의해 노출될 수 있는 위험이 존재

○ IoT

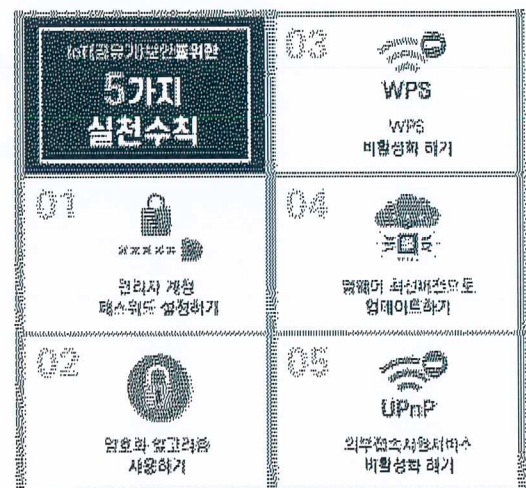
- IoT(Internet of Things)는 무선 통신을 통해 인터넷에 연결되는 각종 정보기기를 나타냄.
- AI 스피커, 월패드, IP카메라, 스마트 가전제품 등 다양한 IoT 기기가 등장하고 있음

○ 월패드

- 도어록, 조명, 난방 등 가정 내 IoT 기기를 원격 조정하거나 외부 방문자 등을 확인할 때 쓰는 스마트 장치
- 홈 네트워크 장비인 월패드는 전체 세대가 공동망을 쓰면서 한 세대가 해킹되면 연쇄적으로 다른 세대까지 위험해짐
- 2011년 11월 국내 월패드 시스템을 해킹한 불법 영상이 유출됨

○ 보안 항목

번호	공유기 보안 항목
1	관리자 계정 패스워드 설정하기
2	암호화 알고리즘 사용
3	WPS 비활성화
4	펌웨어 최신버전으로 업데이트 하기
5	외부 접속지원 서비스(UPnP) 비활성화



내PC돌보미

현장점검

디지털 취약계층 및 교육기관을 대상으로
방문보안점검 서비스를 제공합니다.

* 비영리 단체 및 농어촌지역도 가능

문의 및 신청



02) 445-0118

평일 09:00~18:00

점검 항목

PC (Window / Mac)

로그인 패스워드 설정

이동식 미디어 자동실행 방지

로그인 패스워드 주기적 변경

미사용(3개월) ActiveX 제거

공유 폴더 제거

원격 지원 금지 정책 설정

윈도우 시작 서비스

공유기 암호 설정

최신 보안 업데이트 여부

서명되지 않은 프로세스 점검

한글 최신 업데이트 적용

OS hosts 파일 변조 검사

어도비 플래시 플레이어 사용 여부

랜카드 MAC 변조 검사

어도비 아크로벳 최신 업데이트 적용

프로세스 별 활성화 네트워크 포트 및 IP 연결 정보

백신 설치 여부

루트킷 프로세스, 파일 검사

백신 업데이트, 백신 실시간 감시 기능 활성화

실행중인 프로세스, 커맨드 라인 및 메모리 점검

OS 제공 침입차단 기능 활성화

시스템 주요 레지스트리 항목 검사

화면보호기 대기시간 설정, 재시작 시 암호화

시스템 주요 폴더 검사

IoT 기기 (공유기 등)

관리페이지 취약한 인증정보 사용 여부 점검

외부 접속지원 서비스(UPnP) 활성화 여부 점검

부적절한 접근통제 여부 점검

서비스 취약 여부 점검 양호

